

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Michael 16 de octubre de 2018

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Michael al 16 de octubre de 2018 a las 11:00 a.m. EDT. El huracán Michael tocó tierra el 10 de octubre como huracán categoría 4, aproximadamente a la 1:00 pm EDT cerca de Mexico Beach, Florida. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). En la actualidad, la activación del DIRS cubre áreas de Alabama, Florida y Georgia. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Aunque el huracán Michael afectó gravemente los servicios de comunicaciones en la franja noroeste de Florida (Florida Panhandle) y en áreas de Georgia, algunas mejorías son evidentes, especialmente en los servicios inalámbricos: en Georgia, el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio bajó en los últimos cinco días de 14.2% a 0.4%. Sin embargo, en la franja noroeste de Florida (Florida Panhandle) el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio sigue siendo mucho más significativo, en numerosas áreas. La FCC continúa vigilando de cerca el estado de los servicios de comunicaciones, especialmente en las áreas más afectadas.

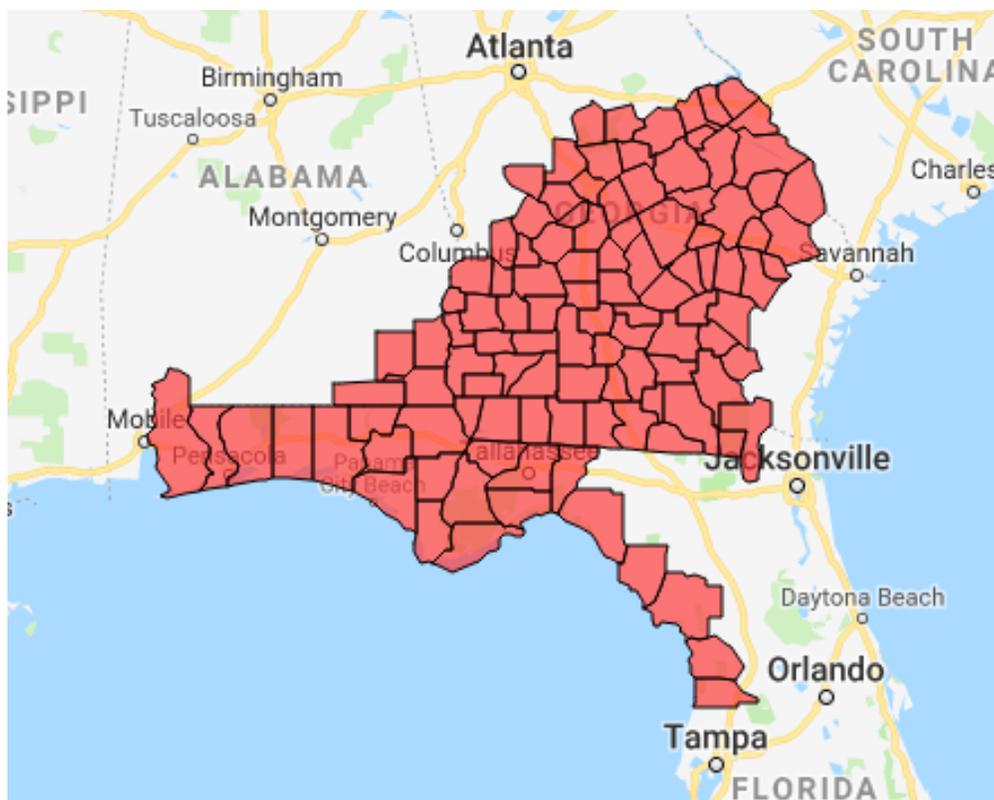
Los 110 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”). Cabe destacar que el 11 de octubre, la activación del DIRS se extendió a nueve condados adicionales en Georgia.

ALABAMA: Baldwin, Dale, Geneva, Henry, Houston.

FLORIDA: Bay, Calhoun, Citrus, Dixie, Escambia, Franklin, Gadsden, Gulf, Hernando, Holmes, Jackson, Jefferson, Leon, Levy, Liberty, Okaloosa, Santa Rosa, Taylor, Wakulla, Walton, Washington.

GEORGIA: Appling, Atkinson, Bacon, Baker, Baldwin, Ben Hill, Berrien, Bibb, Bleckley, Brooks, Bulloch, Burke, Calhoun, Candler, Charlton, Clay, Clinch, Coffee, Colquitt, Columbia, Cook, Crawford, Crisp, Decatur, Dodge, Dooly, Dougherty, Early, Echols, Emanuel, Evans, Glascock, Grady, Hancock, Houston, Irwin, Jasper, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Johnson, Jones, Lanier, Laurens, Lee, Lowndes, Macon, Marion, McDuffie, Miller, Mitchell, Monroe, Montgomery, Peach, Pierce, Pulaski, Putnam, Quitman, Randolph, Richmond, Schley, Screven, Seminole, Stewart, Sumter, Tattnall, Taylor, Telfair, Terrell, Thomas, Tift, Toombs, Treutlen, Turner, Twiggs, Upson, Ware, Warren, Washington, Webster, Wheeler, Wilcox, Wilkinson, Worth

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC y en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ningún PSAP está fuera de servicio, según se informa.

Tres PSAPs han sido derivados con información de localización (una reducción respecto a los seis de ayer):

Florida: Panama City PD, Tyndall Airforce FD, Tyndall Airforce Law.

Un PSAP ha sido derivado sin información de localización (sin cambios respecto a ayer):

Florida: Gadsden County SO.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El siguiente mapa del área de desastre muestra los condados más afectados.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado



La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 4.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada (una baja respecto al 5.2% de ayer). En Florida hay un condado con más del 50% de sus emplazamientos celulares fuera de servicio (Bay). La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés).

Alabama

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
AL	BALDWIN	348	1	0.3%
AL	DALE	105	0	0.0%

AL	GENEVA	59	0	0.0%
AL	HENRY	38	0	0.0%
AL	HOUSTON	209	1	0.5%
TOTAL		759	2	0.3%

Florida

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
FL	BAY	327	201	61.5%
FL	CALHOUN	42	6	14.3%
FL	CITRUS	104	1	1.0%
FL	DIXIE	20	0	0.0%
FL	ESCAMBIA	243	1	0.4%
FL	FRANKLIN	36	8	22.2%
FL	GADSDEN	62	4	6.5%
FL	GULF	23	10	43.5%
FL	HERNANDO	100	0	0.0%
FL	HOLMES	27	1	3.7%
FL	JACKSON	83	12	14.5%
FL	JEFFERSON	261	0	0.0%
FL	LEON	418	35	8.4%
FL	LEVY	70	0	0.0%
FL	LIBERTY	9	2	22.2%
FL	OKALOOSA	225	1	0.4%
FL	SANTA ROSA	165	2	1.2%
FL	TAYLOR	45	8	17.8%
FL	WAKULLA	39	0	0.0%
FL	WALTON	205	21	10.2%
FL	WASHINGTON	39	9	23.1%
TOTAL		2,543	322	12.7%

Georgia

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
GA	APPLING	38	0	0.0%
GA	ATKINSON	30	0	0.0%

GA	BACON	26	0	0.0%
GA	BAKER	19	0	0.0%
GA	BALDWIN	139	0	0.0%
GA	BEN HILL	18	0	0.0%
GA	BERRIEN	50	0	0.0%
GA	BIBB	169	0	0.0%
GA	BLECKLEY	23	0	0.0%
GA	BROOKS	52	0	0.0%
GA	BULLOCH	136	2	1.5%
GA	BURKE	59	0	0.0%
GA	CALHOUN	41	0	0.0%
GA	CANDLER	33	0	0.0%
GA	CHARLTON	33	0	0.0%
GA	CLAY	12	0	0.0%
GA	CLINCH	36	0	0.0%
GA	COFFEE	61	1	1.6%
GA	COLQUITT	78	2	2.6%
GA	COLUMBIA	165	0	0.0%
GA	COOK	36	0	0.0%
GA	CRAWFORD	21	0	0.0%
GA	CRISP	46	0	0.0%
GA	DECATUR	60	4	6.7%
GA	DODGE	52	0	0.0%
GA	DOOLY	32	0	0.0%
GA	DOUGHERTY	124	1	0.8%
GA	EARLY	18	0	0.0%
GA	ECHOLS	22	0	0.0%
GA	EMANUEL	59	0	0.0%
GA	EVANS	19	0	0.0%
GA	GLASCOCK	5	0	0.0%
GA	GRADY	42	2	4.8%
GA	HANCOCK	27	0	0.0%
GA	HOUSTON	173	0	0.0%
GA	IRWIN	18	0	0.0%
GA	JASPER	31	0	0.0%
GA	JEFF DAVIS	24	0	0.0%
GA	JEFFERSON	275	0	0.0%
GA	JENKINS	17	0	0.0%
GA	JOHNSON	15	0	0.0%
GA	JONES	49	0	0.0%

GA	LANIER	21	0	0.0%
GA	LAURENS	84	0	0.0%
GA	LEE	91	0	0.0%
GA	LOWNDES	163	0	0.0%
GA	MACON	39	1	2.6%
GA	MARION	29	0	0.0%
GA	MCDUFFIE	45	1	2.2%
GA	MILLER	8	0	0.0%
GA	MITCHELL	36	1	2.8%
GA	MONROE	53	0	0.0%
GA	MONTGOMERY	69	0	0.0%
GA	PEACH	46	0	0.0%
GA	PIERCE	39	0	0.0%
GA	PULASKI	27	0	0.0%
GA	PUTNAM	40	0	0.0%
GA	QUITMAN	4	0	0.0%
GA	RANDOLPH	21	0	0.0%
GA	RICHMOND	290	0	0.0%
GA	SCHLEY	9	0	0.0%
GA	SCREVEN	30	0	0.0%
GA	SEMINOLE	86	1	1.2%
GA	STEWART	18	0	0.0%
GA	SUMTER	75	0	0.0%
GA	TATTNALL	36	0	0.0%
GA	TAYLOR	42	0	0.0%
GA	TELFAIR	31	0	0.0%
GA	TERRELL	19	0	0.0%
GA	THOMAS	76	1	1.3%
GA	TIFT	69	0	0.0%
GA	TOOMBS	57	0	0.0%
GA	TREUTLEN	21	0	0.0%
GA	TURNER	30	0	0.0%
GA	TWIGGS	49	0	0.0%
GA	UPSON	32	0	0.0%
GA	WARE	73	1	1.4%
GA	WARREN	23	0	0.0%
GA	WASHINGTON	42	1	2.4%
GA	WEBSTER	17	0	0.0%
GA	WHEELER	8	0	0.0%
GA	WILCOX	32	0	0.0%

GA	WILKINSON	31	0	0.0%
GA	WORTH	53	0	0.0%
TOTAL		4,447	19	0.4%

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

La tabla de interrupciones en los sistemas de cable y telefonía fija refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija en el área afectada, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Estado	Suscriptores Sin Servicio
AL	735
FL	138,583
GA	46,393

Emisoras

Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 28 estaciones de TV informaron estar operativas –una más que las 27 de ayer (WABW, WACS, WALA-TV, WALB, WCES, WDHN, WEIQ, WFLA-TV, WFNA, WGNM, WJCL, WJSP, WJTC, WKRK-TV, WMBB, WMOR-TV, WMUM, WPAN, WPMI, WRBL, WRMD-CD, WSAV-TV, WSCG, WTTA, WTXL, WVAN, WVUP-CD, WXGA).
- Una estación de TV informó estar fuera de servicio –una menos que ayer (WFXL).

Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 101 estaciones de radio FM informaron estar operativas --un aumento respecto a las 96 de ayer (W201DJ, W204CM, W206BP, W209CD, W209CG, W212BY, W214BZ, W219DH, W220DS, W232BI, W233AP, W242BF, W245BT, W259CA, W266CM, W269BJ, W271BC, W279CU, W287CG, W290AS, WAAC, WABD, WABR, WASU-LP, WBBQ-FM, WBLX-FM, WBYZ, WBZE, WCSN-FM, WCUG, WDBN, WDEN-FM, WDLT-FM, WDLV, WEBZ, WFLA-FM, WFLF-FM, WFRP, WFSY, WGCN, WGEX, WGLF, WGMY, WGOV-FM, WHBX, WHHR, WHKV, WIBB-FM, WIFO, WIZB, WJIZ-FM, WJSP-FM, WJWV, WCAA, WKAK, WKKZ, WKSM, WLGK, WLOV-LP, WLUB, WLXF, WLZN, WMCG, WMGB, WMRZ, WMUM-FM, WNCV, WNUQ, WOBB, WPAP, WPEZ, WPLV, WQBZ, WQIL, WQPW, WQTS, WQXZ, WQZY, WSTI, WSVH, WTCQ, WTGF, WTNT-FM, WTSM, WUNV, WVGA, WVKV, WWET, WWLD, WWRQ, WWWD, WXHT, WXJB, WXRA, WXS, WXVS, WYCT, WYUM, WYZB, WZCH, WZNS).
- Un total de 13 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio –sin cambios respecto a ayer (WAKU, WASJ, WBMZ, WEGC, WJAD, WJEP, WKIH, WKNK, WPFM, WQVE, WRBA, WSWL-LP, WZRE-LP).
- Una estación de radio FM informó estar fuera de servicio; su programación se envió a otra estación –sin cambios respecto a ayer (WXRS).

Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 22 estaciones de radio AM informaron estar operativas –sin cambios respecto a ayer (WAYS, WCLA, WDAK, WEBY, WFTW, WGSY, WGUN, WHBT, WHEP, WJAT, WJYZ, WLOP, WMAC, WMLT, WNRP, WTLY, WVLD, WVOP, WWIO, WWJB, WXLI, WXQW).
- Tres estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio –una más que ayer (WALG, WDIZ, WXRS).